

# Strategic intelligence at your fingertips CrimeAnalyst



## Notas de la versión

### CrimeAnalyst 2.4



---

## **Declaración de confidencialidad**

---

Este documento contiene información confidencial de Esri UK Limited. Ninguna parte de este documento puede reproducirse ni divulgarse a terceros sin el permiso expreso de Esri UK Limited.

© 2013 Esri UK Ltd y sus representantes. Todos los derechos reservados.

**Esri UK Ltd**

Millennium House  
65 Walton Street  
Aylesbury  
Buckinghamshire  
HP21 7QG

Teléfono: +44 (0) 1296 745500

Fax: +44 (0) 1296 745544

Sitio web: [www.esriuk.com](http://www.esriuk.com)

**Publicado:** octubre 2013

**Versión:** 1.0

# Contenido

---

- Novedades en CrimeAnalyst 2.4 ..... 1**
  - Mejoras y actualizaciones en v2.4 ..... 1
  - Requisitos esenciales para CrimeAnalyst 2.4 ..... 1
  - Arreglo de errores de CrimeAnalyst 2.4 ..... 1
  - Problemas conocidos de CrimeAnalyst 2.4..... 2
- Ayuda y soporte ..... 5**

## Novedades en CrimeAnalyst 2.4

---

### Mejoras y actualizaciones en v2.4

Esta versión contiene:

- Soporte para ArcGIS Desktop 10.2 (y 10.1).  
CrimeAnalyst 2.4 no es compatible con ArcGIS 9.3 y 10.0.

### Requisitos esenciales para CrimeAnalyst 2.4

CrimeAnalyst 2.4 se ejecuta en ArcGIS 10.1 y 10.2; no es compatible con ArcGIS 9.3 y 10.0.

Consulte la Guía de Instalación de CrimeAnalyst para la información sobre otros requisitos de hardware y software.

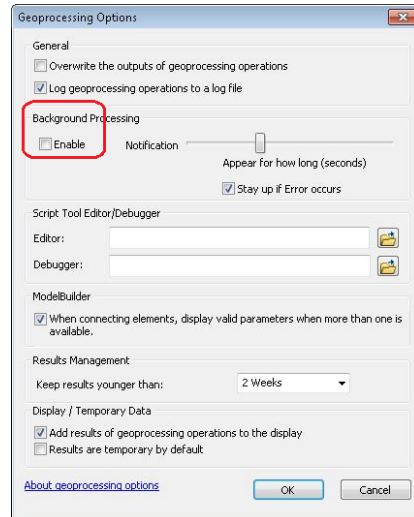
### Arreglo de errores de CrimeAnalyst 2.4

Número de ítem	Función	Detalles
FB38034 / ES126664	Herramienta reloj	Durante el uso de la Herramienta Reloj como herramienta de geoprocesamiento, no se usaba la rampa de color definida por el usuario durante su configuración
FB36497	Generador de clústeres de puntos y licencia	El uso del generador de clústeres de punto requiere una licencia válida de CrimeAnalyst.

## Problemas conocidos de CrimeAnalyst 2.4

### Nota Importante de geoprocesamiento del CrimeAnalyst

Para activar las herramientas de geoprocesamiento del CrimeAnalyst 3.2 y Python en ArcGIS 10.1 y 10.2, haz click en Geoprocessing > Geoprocessing Options, y desactiva la casilla "Enable" para Background Processing.



Número de ítem	Función	Detalles
30012	Python secuencia de comandos en Python ejecutar	Ejecución de las herramientas CrimeAnalyst secuencia de comandos externo ArcMap en Python ejecutar no funciona
	Desinstalar CrimeAnalyst 2.0	Se debe desinstalar CrimeAnalyst 2.0 <b>antes</b> de actualizar de ArcGIS 9.3 a 10 e instalar CrimeAnalyst 2.1 o 2.2. Si actualiza a ArcGIS 10 sin desinstalar CrimeAnalyst 2.0, es necesario seguir unos pasos adicionales antes de poder instalar CrimeAnalyst 2.1. Consulte la Guía de Instalación para los detalles.

9502	Inicio de ayuda para las herramientas de geoprocetamiento	<p>Al tratar de iniciar el Archivo Ayuda de CrimeAnalyst desde una herramienta de Geoprocetamiento, aparece una ventana vacía y se abre una página de Internet en lugar del archivo ayuda. La información que se muestra en esa página no necesariamente es precisa.</p> <p>La solución actual es abrir la ayuda de CrimeAnalyst de la barra de herramientas en ArcMap y desplazarse al tema de ayuda de la herramienta.</p> <p>Este problema es causado por ArcGIS 10 que tiene acceso al archivo de ayuda incorrecto.</p>
9581	No se pueden iniciar las herramientas de geoprocetamiento después de visualizar la ayuda	<p>Si ejecuta una herramienta de geoprocetamiento, sostenga el cursor de manera que pueda ver la punta de la herramienta y haga clic en el vínculo para "Descripción del Ítem". No se puede ejecutar otra herramienta de geoprocetamiento.</p> <p>Este problema es causado por el manejo de los archivos de ayuda de ArcGIS 10.</p>
9520	Error si se cancela el Secuenciador o el Recorrido al delito	Si cancela cuando se muestra la barra de progreso, obtiene un error de tiempo de ejecución.
9568	La herramienta de geoprocetamiento Conteo de delitos puede hacer que ArcMap falle	<p>Si ejecuta la herramienta de geoprocetamiento Conteo de delitos muchas veces seguidas, puede obtener un error de tiempo de ejecución: ArcMap.exe. R6025 - llamada de función virtual pura.</p> <p>La solución es ejecutar la herramienta en primer plano; funcionará exitosamente una y otra vez.</p>

9651	Intellisense no está funcionando completamente para una herramienta GP	<p>Al usar la herramienta de geoprocésamiento Seleccionar por fecha/hora dentro de la ventana Python, la intellisense no indica los campos válidos para los parámetros de fecha y hora.</p> <p>Sin embargo, la herramienta acepta los nombres de campos requeridos como texto y la herramienta luego procesará normalmente.</p>
9691	La transparencia varía entre 32 bits y 64 bits	<p>Para algunas herramientas, incluida Hotspot, el ráster que se agregó a la TOC después del procesamiento tiene un valor de transparencia del 100% cuando se ejecuta en 64 bits y de 0% cuando se ejecuta en 32 bits.</p>

## Ayuda y soporte

---

Para tener acceso al sistema de ayuda en línea de CrimeAnalyst, haga clic en el menú **CrimeAnalyst** y elija **CrimeAnalyst**. Luego, haga clic en **Ayuda**. Asimismo, la ayuda específica para las herramientas se encuentra disponible en los paneles **Mostrar ayuda** del cuadro de diálogo de cada herramienta.

Para obtener soporte técnico en el Reino Unido, póngase en contacto con el servicio de soporte de ESRI UK:

**Internet:**

<http://www.esriuk.com/technical-support>

**Correo electrónico:**

[uksupport@esriuk.com](mailto:uksupport@esriuk.com)

**Teléfono:**

(+44) 01296 745 555

Además, se puede obtener información en <http://www.esriuk.com>.

Para obtener soporte técnico internacional, póngase en contacto con su distribuidor local.