

Strategic intelligence at your fingertips CrimeAnalyst



Guide d'installation

CrimeAnalyst version 2.4



Déclaration de confidentialité

Le présent document contient des renseignements confidentiels d'Esri UK Limited. Aucune partie de ce document ne doit être reproduite ou communiquée à des tiers sans l'autorisation expresse d'Esri UK Limited.

© 2013 Esri UK Ltd et ses tierces parties concédantes. Tous droits réservés.

ESRI (UK) Ltd

Millennium House
65 Walton Street
Aylesbury
Buckinghamshire
HP21 7QG

Tél. : +44 (0) 1296 745500

Télec. : +44 (0) 1296 745544

Site Web : www.esriuk.com

Date de diffusion : octobre 2013

Version : 1.0

Table des matières

Avant d'installer CrimeAnalyst 2.4	1
Configuration nécessaire.....	1
Logiciels requis.....	1
Obtenir une licence	2
Renseignements supplémentaires	2
Préparation de l'installation de CrimeAnalyst 2.4	3
Sauvegarde des modèles d'importation Excel	3
Désinstallation des versions précédentes de CrimeAnalyst	3
Commencer l'installation de CrimeAnalyst 2.4.....	6
Installation de CrimeAnalyst 2.4	7
Après l'installation	9
Sélection d'un profil	9
Installation du fichier de licence de CrimeAnalyst.....	9
Activation de l'extension CrimeAnalyst	10
Activation de la barre d'outils de CrimeAnalyst	11
Ajout de la boîte à outils de CrimeAnalyst	12
Récupération de vos modèles d'importation Excel	13
Configuration des options de CrimeAnalyst 2.4	14
Aide et assistance.....	15

Avant d'installer CrimeAnalyst 2.4

Configuration nécessaire

Plateforme	PC: Intel Pentium 4, Intel Core Duo, ou Xeon Processeurs: SSE2
Système d'exploitation	Windows Vista Service Pack 1 (Édition Intégrale, Entreprise, Professionnel, Édition Familiale Premium), ou Windows XP Service Pack 3 (Édition Familiale, Professionnel), ou Windows 7 (Édition Intégrale, Entreprise, Professionnel, Édition Familiale Premium) Versions 32 et 64 bit prises en charge.
Mémoire	2Go RAM
Processeur	2,2 GHz

- ☒ Veuillez prendre note qu'il s'agit de la configuration **minimale** requise, et que la performance du système, la rapidité de traitement et la capacité d'exécuter plusieurs tâches à la fois seront grandement améliorées si ces exigences sont dépassées.

Logiciels requis

Les applications suivantes **doivent** être installées sur votre PC avant l'installation de CrimeAnalyst version 2.4. Si une de ces applications n'est pas installée, le programme d'installation vous en informera et ne continuera pas l'installation.

- Windows installer 3.1
- Microsoft .NET framework 3.5 SP1 ou une version ultérieure (requis pour ArcGIS 10.1 et 10.2)
- ArcGIS 10.1 et 10.2

Windows installer

CrimeAnalyst 2.4 exige la version 3.1 ou une version ultérieure de Windows installer.

Avant de commencer l'installation de CrimeAnalyst, le programme d'installation vérifiera la configuration de votre système et vous avertira s'il ne détecte pas certaines des applications requises. Si c'est le cas, vous devrez les télécharger à partir du site Web de Microsoft (<http://www.microsoft.com>) et les installer avant d'installer CrimeAnalyst.

Microsoft .NET framework

ArcGIS 10.1 et 10.2 requiert .NET 3.5 SP1 ou une version ultérieure; il n'y a donc pas d'autres exigences pour CrimeAnalyst 2.4.

Consultez la documentation d'ArcGIS pour plus de détails sur les exigences entourant .NET et l'installation.

ArcGIS

CrimeAnalyst 2.4 requiert Esri ArcGIS Desktop 10.1 et 10.2 pour fonctionner. Vous pouvez vérifier la version actuelle en cliquant sur **À propos de...** dans le menu **Aide** d'ArcCatalog ou d'ArcMap.

Pour connaître tous les détails de la version que vous utilisez (SP, etc.), fermez toutes les applications ArcGIS et cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > ArcGIS > Administrateur Desktop**.

Remarque : Il est conseillé de désinstaller CrimeAnalyst **avant** de mettre à niveau ArcGIS en passant de la version 10.1 à la version 10.2. Vous pouvez ensuite installer CrimeAnalyst 2.4.

Si vous avez déjà installé ArcGIS 10.x sans désinstaller CrimeAnalyst, vous devrez suivre les étapes suivantes avant de pouvoir installer CrimeAnalyst 2.4. Voir la section Désinstallation si ArcGIS 10.1 ou 10.2 est déjà installé à la page 4

Obtenir une licence

Avant d'utiliser CrimeAnalyst, vous devez installer une licence valide. Veuillez communiquer avec le service de délivrance des licences de votre organisation pour connaître l'emplacement du fichier de licence de CrimeAnalyst 2.4.

Si vous êtes chargé de l'obtention de la licence de CrimeAnalyst au sein de votre organisation, vous devez commander une licence à Esri UK si vous êtes situé au Royaume-Uni (ou au distributeur de votre région si vous êtes situé à l'extérieur du Royaume-Uni). Pour en savoir plus sur la commande de licence, veuillez consulter le bon de livraison qui accompagnait le logiciel.

Renseignements supplémentaires

Pour de plus amples renseignements sur les exigences système et la préparation, consultez la section Préparation de l'installation de CrimeAnalyst 2.4 à la page 3.

Préparation de l'installation de CrimeAnalyst 2.4

S'il s'agit de la première version de CrimeAnalyst que vous installez sur votre ordinateur, allez à la section Commencer l'installation de CrimeAnalyst à la page 6.

Sauvegarde des modèles d'importation Excel

Si vous utilisez déjà une version antérieure de CrimeAnalyst et que vous voulez conserver vos modèles d'importation Excel, copiez le fichier **ExcelTemplates.mdb** qui se trouve dans le dossier d'installation (normalement C:\Program Files\ESRIUK\CrimeAnalyst\Excel\), et déplacez-le dans un autre dossier sur votre ordinateur ou votre serveur (p. ex. C:\Temp).

Classifications personnalisées

Dans la version 2.4, les Classifications du HO concernant les Recensements des crimes ont été mises à jour avec les versions 2011. Si vous aviez déjà des classifications personnalisées et que vous n'avez pas au préalable installé la version 2.4, il est conseillé de faire une copie de sauvegarde avant d'installer CrimeAnalyst 2.4 (même si ces classifications ne seront pas supprimées).

Désinstallation des versions précédentes de CrimeAnalyst

Avant d'installer CrimeAnalyst, vous devez désinstaller toute version précédente.

Désinstallation avant l'installation d'ArcGIS 10.1 et 10.2

Cette méthode est recommandée:

1. Sauvegardez les modèles d'importation Excel existants (voir les instructions ci-dessus).
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis choisissez **Panneau de configuration** (il se peut que vous deviez d'abord sélectionner **Paramètres**).
3. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
4. Dans la liste déroulante des **Programmes actuellement installés**, cliquez sur **ESRI (UK) CrimeAnalyst** (le cas échéant).
5. Cliquez sur **Supprimer**.
6. Cliquez sur **Oui** si une boîte de dialogue vous demande de confirmer la suppression.
7. Redémarrez votre ordinateur avant de commencer l'installation de CrimeAnalyst.

Désinstallation si ArcGIS 10.1 ou 10.2 est déjà installé

Vous devez modifier le Registre avant de désinstaller CrimeAnalyst. Vous pourrez ensuite installer la version 2.4.

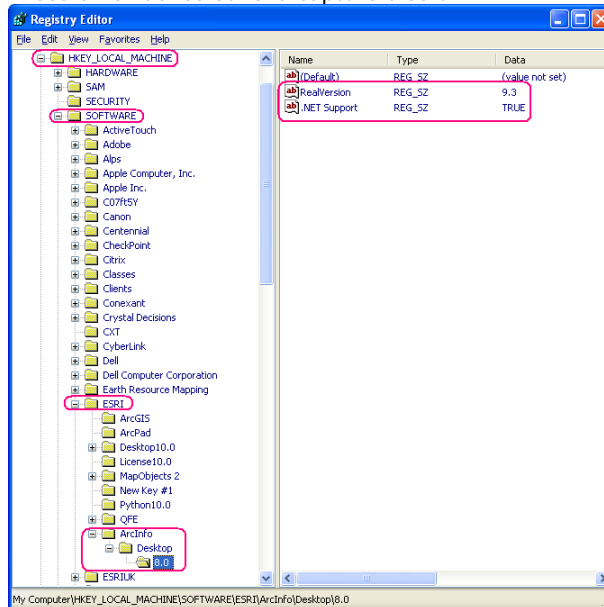
1. Sauvegardez les modèles d'importation Excel existants (voir les instructions ci-dessus).
2. Cliquez sur **Démarrer > Exécuter** puis, pour ouvrir le Registre, tapez **regedit** et appuyez sur **OK**.
3. Allez à:
 - 32 bit: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ESRI\DESKTOP10.0
 - 64 bit: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ESRI\DESKTOP10.0
4. Faites une nouvelle clé et nommez-la **DESKTOP10.0**
5. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **DESKTOP10.0**, puis sélectionnez **Nouveau > Valeur chaîne** et nommez-la **RealVersion**
6. Double-cliquez sur ce fichier et saisissez la valeur 10.0
7. Utilisez la fonction **Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes** pour désinstaller CrimeAnalyst (voir les instructions ci-dessus).
8. Retournez dans le Registre et naviguez jusqu'à:
 - 32 bit: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ESRI\DESKTOP10.0
 - 64 bit: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ESRI\DESKTOP10.0
9. Supprimez le dossier **DESKTOP10.0** et tout son contenu.
10. Fermez le Registre.
11. Redémarrez votre ordinateur avant de commencer l'installation de CrimeAnalyst.

Désinstallation si ArcGIS 9.x est déjà installé

Vous devez modifier le Registre avant de désinstaller CrimeAnalyst. Vous pourrez ensuite installer la version 2.4.

1. Sauvegardez les modèles d'importation Excel existants (voir les instructions ci-dessus).
2. Cliquez sur **Démarrer > Exécuter** puis, pour ouvrir le Registre, tapez **regedit** et appuyez sur **OK**.
3. Dans la table des matières, descendez jusqu'à **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ESRI**.
4. Les valeurs que vous voulez définir doivent se trouver dans le dossier \ArcInfo\Desktop\8.0, ce qui peut vous obliger à créer certains dossiers ou à explorer le répertoire pour arriver au dossier 8.0 :
 - a. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **ESRI**, puis sélectionnez **Nouveau > Clé** et nommez-la **ArcInfo**.
 - b. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **ArcInfo**, puis sélectionnez **Nouveau > Clé** et nommez-la **Desktop**.

- c. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Desktop**, puis sélectionnez **Nouveau > Clé** et nommez-la **8.0**.
5. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **8.0**, puis sélectionnez **Nouveau > Valeur chaîne** et nommez-la **RealVersion**.
 - a. Double-cliquez sur ce fichier et saisissez la valeur **9.3**.
6. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **8.0**, puis sélectionnez **Nouveau > Valeur chaîne** et nommez-la **.NET Support** (remarquez le point avant le mot « NET »).
 - a. Double-cliquez sur ce fichier et saisissez la valeur **TRUE**.
7. Les entrées du Registre devraient maintenant correspondre à celles mises en évidence dans la capture d'écran :



8. Utilisez la fonction **Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes** pour désinstaller CrimeAnalyst (voir les instructions ci-dessus).
9. Retournez dans le Registre et naviguez jusqu'à **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ESRI**.
10. Supprimez le dossier **ArcInfo** et tout son contenu.
11. Fermez le Registre.
12. Redémarrez votre ordinateur avant de commencer l'installation de CrimeAnalyst.

Commencer Installation de CrimeAnalyst 2.4

Si vous avez téléchargé CrimeAnalyst du site d'Esri

1. Fermez tous les programmes en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Parcourez le dossier contenant le fichier téléchargé.
3. Double-cliquez sur **CrimeAnalystSetup.msi** si vous voulez installer la version anglaise de CrimeAnalyst.
 - ☐ Pour installer la version française ou espagnole de CrimeAnalyst, cliquez respectivement sur **CrimeAnalystSetupFR.msi** ou **CrimeAnalystSetupES.msi**.
4. Suivez les étapes de la section Installation de CrimeAnalyst à la page 6.

Si vous avez reçu CrimeAnalyst sur CD-ROM

1. Fermez tous les programmes en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Insérez le CD de CrimeAnalyst dans le lecteur CD-ROM.

L'installation débutera automatiquement, et la fenêtre de **Bienvenue** s'affichera, en anglais.

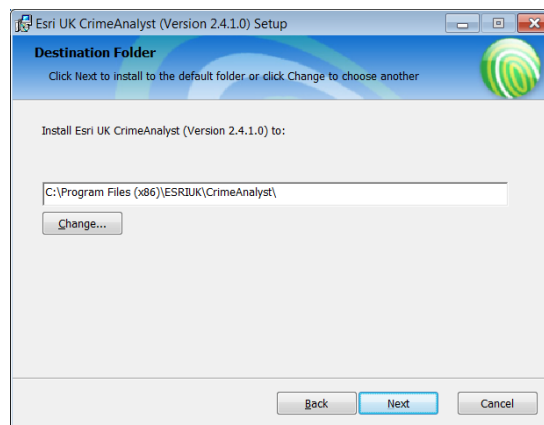
 - ☐ Pour installer la version française ou espagnole de CrimeAnalyst, cliquez respectivement sur **Français** ou **Español** au haut de la fenêtre.
 - ☐ **Remarque** : Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, double-cliquez sur **Poste de travail** à partir du bureau ou de l'explorateur Windows Explorer, et parcourez le disque correspondant au média d'installation et double-cliquez sur **CASplash.hta**.
3. Vous pouvez lire les **Notes de mise à jour de CrimeAnalyst 2.4** et le **Guide d'installation de CrimeAnalyst 2.4**.
4. Cliquez sur **Install CrimeAnalyst** (Installer CrimeAnalyst) pour lancer l'installation.
5. Suivez les étapes de la section Installation de CrimeAnalyst à la page 7.


Installation de CrimeAnalyst 2.4

- ☒ **Remarque** : Vous devez avoir les droits d'administrateur local pour installer CrimeAnalyst.
1. Fermez tous les programmes en cours d'exécution sur votre ordinateur et lancez le programme d'installation en suivant les étapes à la page 6.
La fenêtre **Préparation de l'installation...** de Windows apparaîtra à l'écran. Une fois que Installer aura terminé de préparer les fichiers requis, la fenêtre de **Bienvenue** de CrimeAnalyst apparaîtra.

☒ **Remarque** : si une version antérieure de CrimeAnalyst est déjà installée sur votre ordinateur, la fenêtre Welcome (Bienvenue) ne s'affichera pas et, à la place, vous verrez apparaître une boîte de dialogue vous demandant de désinstaller d'abord la version existante.

☒ De même, le programme d'installation cessera de fonctionner s'il n'arrive pas à détecter toutes les applications énumérées dans la **Configuration nécessaire** (voir page 1).
 2. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
La fenêtre **Contrat de licence** s'affichera.
 3. Lisez le contrat de licence (vous aurez à faire défiler l'écran pour lire le contrat dans son intégralité).
 4. Si vous êtes satisfait des conditions de la licence, cliquez sur **J'accepte les conditions générales du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**. (Si vous n'êtes pas satisfait des conditions de la licence, cliquez sur **Annuler**.)
La fenêtre **Dossier de destination** s'affiche.

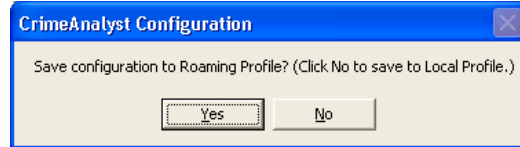


5. Pour modifier la destination proposée, entrez le chemin vers le dossier de destination que vous souhaitez ou cliquez sur **Modifier...** pour définir une autre destination.
 6. Cliquez sur **Suivant** une fois que vous avez choisi la destination souhaitée.
La fenêtre **Prêt pour l'installation** s'affiche.
 7. Cliquez sur **Installer**.
La fenêtre **Installation en cours...** s'affiche. La barre de progression apparaît dans le champs **État** pour montrer où en est l'installation.
Une fois l'installation terminée, la fenêtre **Installation terminée** apparaît.
 8. Cliquez sur **Terminer** pour fermer le programme d'installation.
-  **Remarque** : même si cela n'est pas toujours nécessaire, il est conseillé de redémarrer votre ordinateur après l'installation d'un nouveau logiciel.

Après l'installation

Sélection d'un profil

La première fois que vous lancez ArcMap après l'installation de CrimeAnalyst, vous devez choisir une option de profil pour vos paramètres d'utilisateur de CrimeAnalyst (répertoires et couches par défaut, etc.) :



- Un profil **local** enregistre votre configuration CrimeAnalyst sur l'ordinateur que vous êtes en train d'utiliser. Si vous ouvrez une session sur un autre ordinateur, vous ne pourrez pas accéder à vos paramètres.
- Un profil **itinérant** enregistre votre profil sur un réseau et conserve votre configuration CrimeAnalyst quel que soit l'ordinateur sur lequel vous ouvrez votre session.

Important : Si vous ne savez pas si un profil local ou itinérant convient le mieux à votre situation, veuillez communiquer avec votre administrateur.

Installation du fichier de licence de CrimeAnalyst

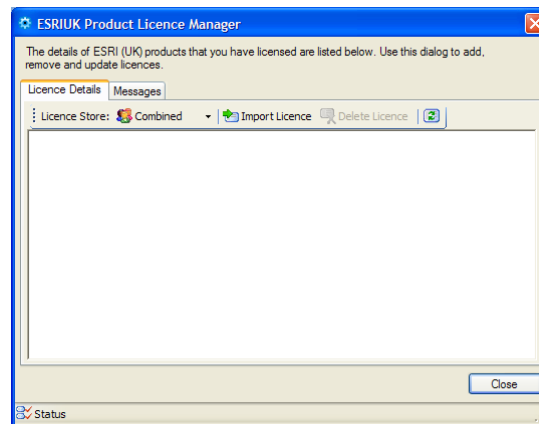
Avant d'utiliser CrimeAnalyst, vous devez installer une licence valide.

Votre organisation doit posséder une licence pour CrimeAnalyst 2.4. Veuillez communiquer avec le service de délivrance des licences de votre organisation pour obtenir une licence. Pour de plus amples renseignements, consultez la section Obtenir une licence à la page 2.

Si aucune licence ne se trouve sur votre système, une fenêtre contextuelle apparaîtra pour vous en informer. Cliquez sur un lien de cette fenêtre pour ouvrir le Gestionnaire de licences.

Récupération de la licence :

1. Démarrez ArcMAP si nécessaire.
2. Allez à CrimeAnalyst > CrimeAnalyst > Options.
Le **Gestionnaire de configuration de CrimeAnalyst** apparaîtra.
3. Sélectionnez l'onglet **Licence** puis cliquez sur **Mettre à jour**.
Le Gestionnaire de licences des produits ESRIUK apparaîtra.



4. Cliquez sur la flèche à côté de **Banque de licences** : faites dérouler la liste pour préciser si la licence à importer sera utilisée par l'**Utilisateur actuel** ou **Tous les utilisateurs**.
 5. Cliquez sur **Importer la licence**.
 6. Parcourez et sélectionnez votre fichier de licence puis cliquez sur **Ouvrir**.
 7. Lisez le contrat de licence et cliquez sur **Accepter** pour en accepter les conditions. Le Gestionnaire de licences des produits ESRIUK effectue une mise à jour à partir des renseignements de votre licence.
 8. Cliquez sur **Fermer** puis lancez ArcGIS pour que la licence soit appliquée.
- Remarque** : Les fichiers de licence de CrimeAnalyst peuvent être téléchargés à tout moment à partir de l'onglet **Licence** du **Gestionnaire de configuration** de CrimeAnalyst. Consultez l'aide de CrimeAnalyst pour plus d'informations.

Activation de l'extension CrimeAnalyst

Pour utiliser CrimeAnalyst avec ArcGIS, vous devez en activer l'extension pertinente la première fois que vous l'utilisez.

1. Dans le menu d'ArcMap, cliquez sur **Personnaliser > Extensions**.
La boîte de dialogue **Extensions** apparaît.
2. Cochez la case à côté de **CrimeAnalyst by ESRI (UK)**.
3. Cliquez sur **Fermer**.

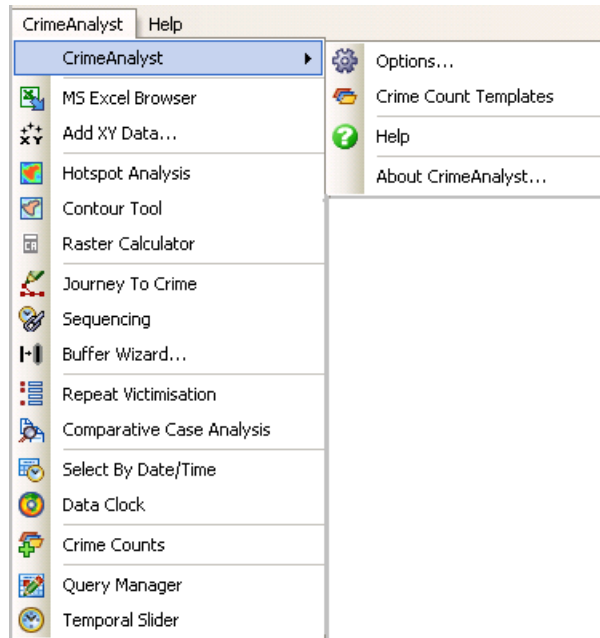
Le menu de CrimeAnalyst sera maintenant accessible par le menu principal d'ArcMap (plutôt que d'apparaître en gris).

Activation de la barre d'outils de CrimeAnalyst

La barre d'outils de CrimeAnalyst offre l'interface nécessaire pour accéder aux outils d'analyse et de configuration.

Dans le menu **Affichage** d'ArcMap, pointez **Barres d'outils** puis cliquez sur **CrimeAnalyst by ESRI (UK)**.



La barre d'outils de CrimeAnalyst contient les mêmes outils et icônes que le menu illustré ci-dessous.

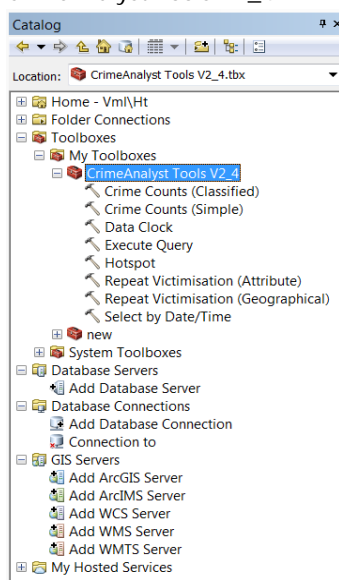


- ☒ **Remarque** : Sélectionnez Options pour ouvrir le Gestionnaire de configuration de CrimeAnalyst.
- ☒ **Conseil** : Pour savoir comment effectuer une certaine tâche ou pour plus d'information à ce sujet, consultez le système d'Aide, accessible à partir du menu de CrimeAnalyst. Vous pouvez aussi cliquer sur le bouton Aide de la boîte de dialogue de l'outil pour vous aider à définir les valeurs de vos paramètres.

Ajout de la boîte à outils de CrimeAnalyst

Certains outils de CrimeAnalyst, accessibles par la boîte à outils de CrimeAnalyst, peuvent servir d'outils de géotraitement. Cela signifie qu'ils peuvent être utilisés dans les processus impliquant des modèles et des lots.

1. Pour afficher la Boîte à outils dans ArcToolbox, cliquez sur l'icône rouge de la Boîte à outils  dans la barre principale d'ArcMap.
2. Affichez l'onglet d'ArcCatalog en cliquant sur  ou en sélectionnant l'onglet correspondant situé à droite de la fenêtre ArcMap.
3. Allez dans le répertoire Boîtes à outils > Mes boîtes à outils > CrimeAnalyst Tools V2_4:



4. Vous pouvez ensuite glisser la boîte à outils dans la fenêtre d'ArcToolbox. Vous pouvez aussi ajouter des éléments à la boîte à outils de CrimeAnalyst en faisant glisser les outils que vous désirez ajouter.

✉ **Important :** N'oubliez pas d'enregistrer le document ArcMap (.mxd) afin de sauvegarder toute modification effectuée dans ArcToolbox.

Pour plus de renseignements sur ArcToolbox et le géotraitement dans ArcMap, consultez l'Aide d'ArcGIS Desktop.

Récupération de vos modèles d'importation Excel

Si vous avez fait une sauvegarde de vos modèles d'importation Excel (voir page 3), vous devrez configurer CrimeAnalyst de la façon suivante pour les utiliser :

1. Fermez CrimeAnalyst si le logiciel est en cours d'exécution.
2. Ouvrez le dossier **C:\Program Files\ESRI UK\CrimeAnalyst\Excel**.
3. Renommez comme suit le fichier par défaut que vous venez d'installer pour éviter de l'effacer : **ExcelTemplates.mdb** devient **ExcelTemplates.old**.
4. Copiez le fichier original qui se trouve dans l'emplacement temporaire.

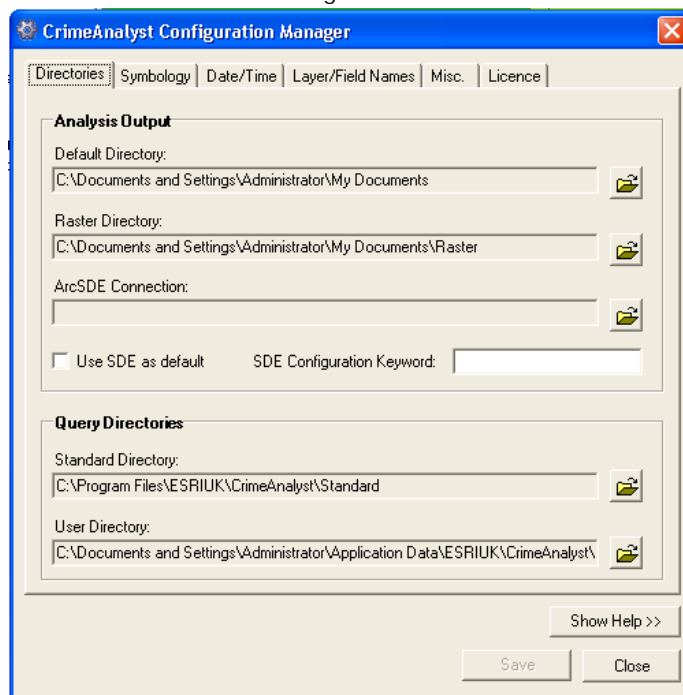
Configuration des options de CrimeAnalyst 2.4

Le **Gestionnaire de configuration** de CrimeAnalyst permet de définir un certain nombre d'options, notamment la symbologie la plus appropriée, les noms de champs les plus fréquemment utilisés et la façon d'archiver les dates.

Il est préférable de configurer ces options avant d'utiliser les outils d'analyse.

Accès au Gestionnaire de configuration :

Cliquez sur le menu **CrimeAnalyst** et pointez **CrimeAnalyst**, puis cliquez sur **Options**. Le Gestionnaire de configuration s'ouvrira :



Pour plus de renseignements sur les options offertes, cliquez sur **Aide >>**.

Aide et assistance

Pour accéder à l'aide en ligne de CrimeAnalyst, cliquez sur le menu **CrimeAnalyst**, pointez **CrimeAnalyst**, puis cliquez sur **Aide**. De plus, vous pouvez consulter l'aide portant sur les outils en ouvrant le volet **Aide** de la boîte de dialogue des outils.

Pour obtenir une assistance technique au Royaume-Uni, contactez le service d'assistance d'Esri UK.

Internet:

<http://www.esriuk.com/technical-support>

Courriel :

uksupport@esriuk.com

Tél. :

(+44) 01296 745 555

Vous pouvez aussi obtenir des renseignements sur le site

<http://www.esriuk.com>.

Pour obtenir une assistance technique à l'extérieur du Royaume-Uni, contactez votre distributeur local.